

ATMOOZ

by Charrell

Déclaration de confidentialité

Atmooz

Une marque de
CHARRELL HOME INTERIORS SA

Date de la dernière adaptation:

1^{er} janvier 2019

Date de la dernière approbation par la
direction:

1^{er} janvier 2019

Déclaration de confidentialité Atmooz (dernière modification au 1^{er} janvier 2019)

Généralités

Ci-après les **Conditions de confidentialité** pour les utilisateurs des services Internet appartenant à **Atmooz**.

Le site web www.atmooz.com est la propriété de Charrell Home Interiors SA, dont le siège social est établi à Vossendaal 10, 2440 Geel, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) sous le numéro 0820.075.711. Le numéro de TVA est BE 0820.075.711

- Numéro de téléphone: +32 14 58 71 93
- Adresse de courrier électronique: hello@atmooz.com

La protection des données à caractère personnel des clients et des visiteurs revêt une grande importance pour Atmooz. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre afin de garantir la protection de ces données et afin de toujours agir conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel. Atmooz interviendra toujours en tant que responsable du traitement à l'égard des données à caractère personnel sur notre site web www.atmooz.com.

Plus concrètement, Atmooz traitera toujours les données à caractère personnel dans le respect du droit. Nous ferons toujours le nécessaire afin de ne jamais demander plus de données à caractère personnel que nécessaire pour le but visé ou afin de ne pas conserver ces données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire. Enfin, Atmooz prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de veiller à ce que ces données à caractère personnel soient protégées contre un traitement illicite ou irrégulier et contre une perte, une suppression ou un dommage involontaire.

En utilisant la boutique **Atmooz Webshop** et en communiquant avec nous par voie électronique, vous reconnaissez et acceptez la présente Politique de confidentialité et vous consentez automatiquement au traitement de vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité. Les mineurs ne peuvent utiliser ces services en ligne que sous la surveillance et avec l'accord de leurs parents.

Notre site web peut contenir des liens ou des renvois vers d'autres sites web. Lorsque vous les utilisez, vous quittez notre site web. Notre politique de confidentialité n'est pas applicable sur ces autres sites web.

Pour plus d'informations, vous pouvez toujours vous adresser à Atmooz à l'adresse: hello@atmooz.com

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 1 janvier 2019. Atmooz se réserve le droit d'adapter à sa guise la présente déclaration de confidentialité. Elle en informera toujours les visiteurs.

Données à caractère personnel

Nous définissons le traitement des données à caractère personnel comme *un traitement ou un ensemble de traitements en ce qui concerne les données à caractère personnel ou un ensemble de données à caractère personnel, exécuté ou non par des procédés automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, le classement, la structuration, le stockage, l'actualisation ou la modification, la demande, la consultation,*

l'utilisation, la communication par voie de transmission, diffusion ou autre moyen de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la sauvegarde, l'effacement ou la suppression de données.

Conformément à la réglementation en vigueur, on entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Des exemples de données à caractère personnel sont le nom, l'adresse ou l'adresse de courrier électronique, mais votre adresse IP en fait également partie.

Vous êtes exclusivement responsable des informations que vous nous communiquez. Nous sommes convaincus de leur véracité

Lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'informations, lorsque vous participez à un concours ou lorsque vous passez une commande en ligne, des informations sont collectées qui peuvent contenir des données à caractère personnel. Ces informations sont recueillies de manière active en vous posant certaines questions et en vous donnant la possibilité de communiquer directement avec nous. La communication de certaines données peut également constituer une condition pour bénéficier de certains avantages ou pour participer à certaines activités.

Afin de pouvoir vous offrir une expérience agréable sur notre site, nous souhaitons aménager celui-ci de manière aussi individuelle que possible pour vous et l'améliorer en permanence. Lorsque vous surfez sur notre site, certaines informations peuvent être recueillies de manière passive au moyen de diverses technologies Internet, telles que les adresses IP, les cookies et les données de navigation, sans que vous communiquiez ces informations de manière active.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel?

Atmooz traitera vos données à caractère personnel dans les buts suivants:

| Objectifs du traitement | Base juridique |
|---|--|
| Traitement de votre demande via le formulaire de contact, par courriel, par téléphone ou via les médias sociaux | Intérêt légitime: afin de pouvoir répondre à vos demandes |
| Objectifs de marketing direct afin de pouvoir vous faire bénéficier des communications, promotions, offres individuelles ainsi que d'autres annonces de notre part ou de nos partenaires privilégiés. | Intérêt légitime: afin de vous tenir informé de nos activités et promotions. |
| Vous informer au moyen de nos bulletins périodiques | Consentement |
| Profilage au moyen d'un cookie qui analyse votre comportement en ligne et vos préférences. De la sorte, nous vous tenons informé des activités chez Charrel qui sont susceptibles de vous intéresser. | Consentement |
| Gestion de la clientèle | Exécution d'un contrat |

| | |
|---|------------------|
| Des objectifs internes tels que des audits, des analyses de données et une enquête afin d'améliorer les produits, les services et la communication. | Intérêt légitime |
|---|------------------|

Par l'utilisation de nos services en ligne, vous nous donnez votre consentement pour utiliser les données que vous avez fournies afin d'améliorer le contenu de nos services en ligne, adapter le site web à vos préférences, communiquer des informations (à votre demande), pour nos activités de marketing et de recherche, pour la vente et la livraison des produits et aux autres fins qui sont mentionnées dans la présente politique de confidentialité.

À qui transmettons-nous vos données?

Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers auxquels nous avons recours pour la fourniture de certains services ou produits (par ex. une prestation technique et logistique, des opérations financières) à condition que ces tiers se soient engagés à respecter les dispositions de la présente politique de confidentialité. Vos informations personnelles ne seront pas transmises à des tiers qui ne font pas partie de notre processus de production.

Par ailleurs, nous pouvons utiliser de toutes les manières possibles les informations non personnelles qui sont recueillies via ces services en ligne. Vos informations personnelles seront exclusivement utilisées dans le cadre légal et sur la base de votre consentement.

Un paiement par carte de crédit sera uniquement mémorisé via Mollie, un prestataire européen de services de paiement pour des PIC largement utilisés. Nos serveurs comportent des informations personnelles, mais ne comportent jamais aucune information en rapport avec les modalités de paiement ou les données bancaires.

Atmooz fera le nécessaire pour que les données à caractère personnel soient traitées exclusivement au sein de l'Espace économique européen.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel sont uniquement traitées dans la mesure nécessaire pour les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, à moins que vous ne retiriez votre consentement. Le cas échéant, nous ferons le nécessaire afin de mettre un terme au traitement de vos données à caractère personnel dans les plus brefs délais.

Quels droits pouvez-vous exercer en tant que personne concernée?

En tant que personne concernée, vous avez le droit de consulter toutes les données à caractère personnel que Atmooz traite à votre sujet.

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes ou incorrectes.

Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel a lieu sur la base du consentement, vous avez toujours la possibilité de retirer ce consentement. Cette possibilité est offerte en prenant contact avec nous à l'adresse: hello@atmooz.com

En tant que personne concernée, vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires, compte tenu des objectifs de la présente déclaration de confidentialité ou si vous retirez votre consentement au traitement. Ce droit ne peut

toutefois être exercé si Atmooz est tenu de continuer de traiter ces données à caractère personnel e vertu d'une autre disposition légale.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés de la personne concernée ou si vous avez encore d'autres questions, il vous est toujours possible de nous contacter à l'adresse hello@atmooz.com. Lorsque vous souhaitez exercer vos droits, vous devrez toujours vous identifier de manière adéquate. Cela s'applique si vous envoyez par exemple votre demande par le biais de l'adresse de courrier électronique qui nous a déjà été communiquée.

Au cas où vous ne seriez pas satisfait du traitement de votre demande, vous avez toujours la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité en charge de la protection des données, à savoir l'Autorité de protection des données en Belgique. Pour plus d'informations, il vous est toujours loisible de vous adresser à www.privacycommission.be

Cookies

Notre site web (www.atmooz.com) utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont conservés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations permettent à votre visite sur le site de se dérouler plus rapidement et plus efficacement. Si vous déclinez l'utilisation de cookies dans votre navigateur, nous ne pouvons vous garantir un fonctionnement correct du site web. Les cookies sont principalement utilisés pour le maintien de votre session et pour améliorer votre expérience sur notre site web.

Notre site utilisera ensuite des cookies de traçage qui analysent votre comportement en matière de navigation afin que nous puissions vous informer sur les activités d'Atmooz susceptibles de vous intéresser. Cette analyse aura lieu avec l'aide de Google Analytics, Google AdWords et du Réseau Google Display. Ce traitement de vos données à caractère personnel aura seulement lieu lorsque vous aurez donné votre consentement à cet effet. Vous avez toujours la possibilité de retirer votre consentement à cet égard.

Quels cookies utilisons-nous sur www.atmooz.com?

Atmooz utilise différentes sortes de cookies. Vous pouvez trouver un complément d'informations concernant les propriétés des différents cookies sur le tableau suivant:

| Données à caractère personnel | Objet du traitement | Nom | Type | Licéité | Durée de conservation |
|--------------------------------------|---|-------------|-----------------|----------------|---|
| Adresse IP | Mémorise l'identification de la session. | SSESS%ID% | Non fonctionnel | Consentement | Expire à la fin de la session |
| Adresse IP | Est utilisé par Facebook Pixel afin d'identifier les utilisateurs uniques pour des annonces ciblées | _fbp | Non fonctionnel | Consentement | Expire lors de la fermeture du navigateur |
| Adresse IP | Identification pour les boutons « like » et « share » pour médias sociaux | fr | Non fonctionnel | Consentement | Expire après 3 mois |
| Pas de données à caractère personnel | Est utilisé afin de tester si le navigateur supporte les cookies | Test_cookie | Non fonctionnel | Consentement | Expire après 1 jour |